

GUIDA GALATTICA PER CLUBSHARISTI

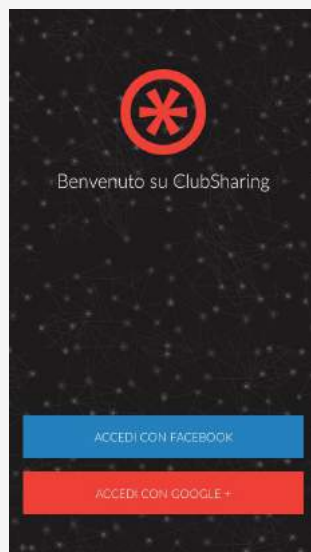


ISTRUZIONI PER L'USO DELL'APP DI CLUBSHARING

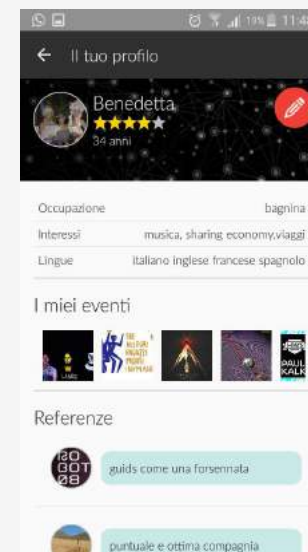
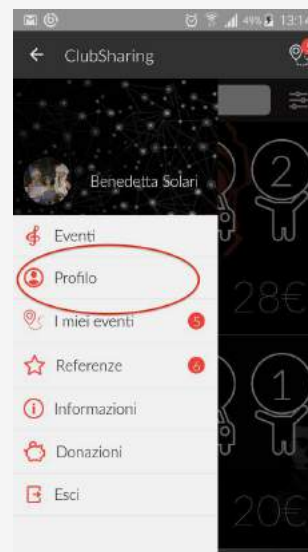
PER INFO, DOMANDE E ASSISTENZA:
info@clubsharing.it

 ClubSharing

1) ACCEDI ALL'APP CON UN CLICK, VIA FB O VIA GOOGLE+



2) PERSONALIZZA IL TUO PROFILO CLICCANDO SULLA VOCE DEDICATA NEL MENU' A TENDINA SULLA SINISTRA. PIU' PRECIS* SARAI, PIU' AVRAI CHANCES DI TROVARE TUOI SIMILI!



3) SCEGLI IL TUO EVENTO

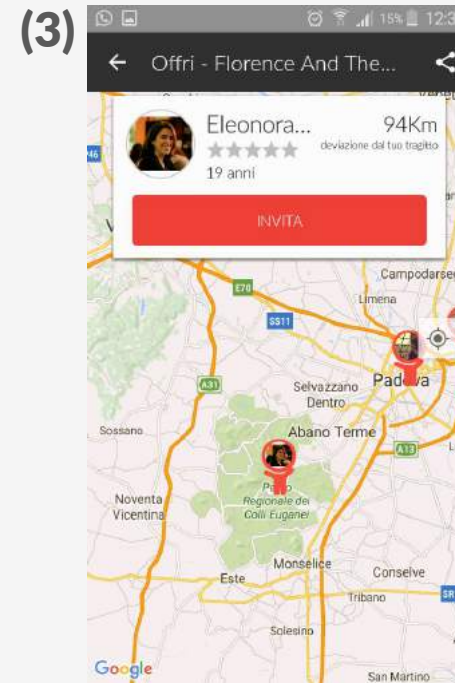
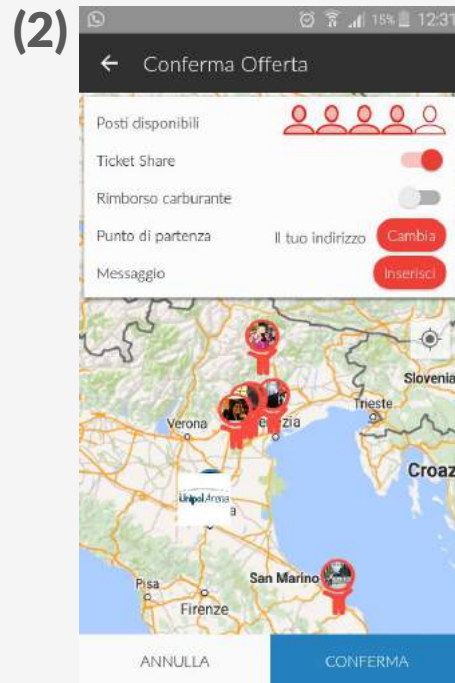
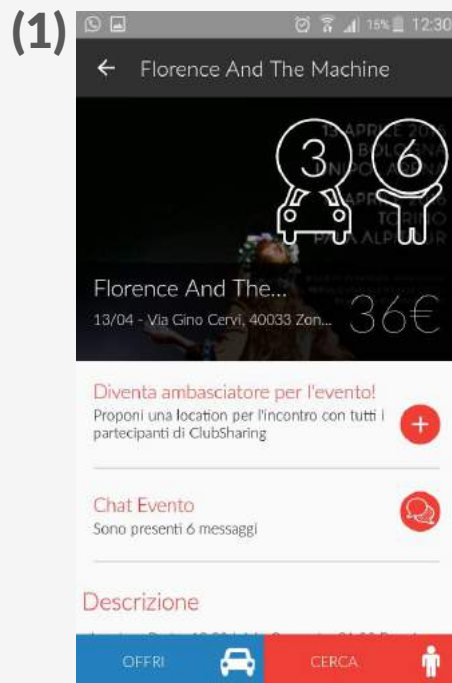
NELLA HP DELL'APP TROVI UN ELENCO DI TUTTI GLI EVENTI PRESENTI SU CLUBSHARING, IN ORDINE CRONOLOGICO. PER SCEGLIERE IL TUO EVENTO PUOI ANCHE USARE IL MOTORE DI RICERCA, OPPURE IL FILTRO PER SCEGLIERE EVENTI CHE AVVENGONO IN DATE SPECIFICHE

4) TROVA COMPAGNI/E DI VIAGGIO!

NELLA PAGINA DELL'EVENTO, CLICCANDO SU OFFRI OPPURE CERCA (1) VERRAI GEOLOCALIZZAT* SU MAPPA (2). PUOI DI VOLTA IN VOLTA CAMBIARE VARI PARAMETRI INDICATI DAL BOX IN ALTO. SCEGLI COME PUNTO DI PARTENZA IL LUOGO DA CUI INIZI IL TUO VIAGGIO.

SE OFFRI PASSAGGIO/I: SII PRECIS* E INDICA QUANTI POSTI DISPONIBILI HAI, SE VUOI CONDIVIDERE IL COSTO DEL CARBURANTE E/O QUELLO DEL BIGLIETTO CON I TUOI PASSEGGERI. (2) PUOI ANCHE SCRIVERE UN **MESSAGGIO** VISIBILE A TUTT*. IN ENTRAMBI I CASI LA TRANSAZIONE AVVIENE AL DI FUORI DELL'APP, CHE NON TRATTIENE ALCUNA PERCENTUALE O COMMISSIONE.

L'APP TI SEGNERA' I COMPAGNI DI VIAGGIO PIU' VICINI, NONCHE' LA DEVIAZIONE CHE IL GUIDATORE DEVE EFFETTUARE PER PASSARE A PRENDERE I PASSEGGERI AL LORO "PUNTO DI PARTENZA". (3) STARA' POI AL GUIDATORE E AI PASSEGGERI CONCORDARE IL LUOGO EFFETTIVO DI INCONTRO, VIA MESSAGGI PRIVATI ATTRAVERSO L'APP. UNA VOLTA SCELTO IL COMPAGNO DI VIAGGIO, SE OFFRI UN PASSAGGIO CLICCA SU **INVITA**, SE LO CERCHI SU **CHIEDI**.

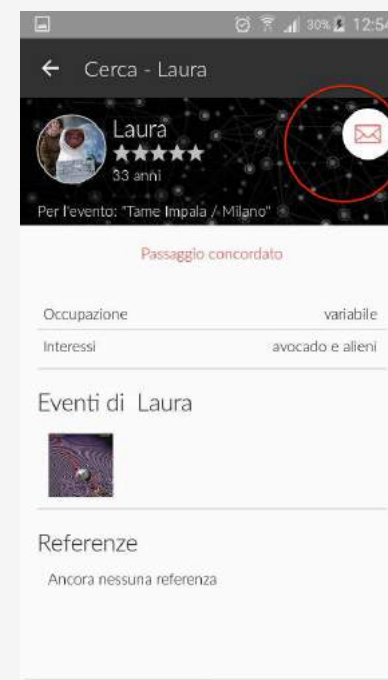
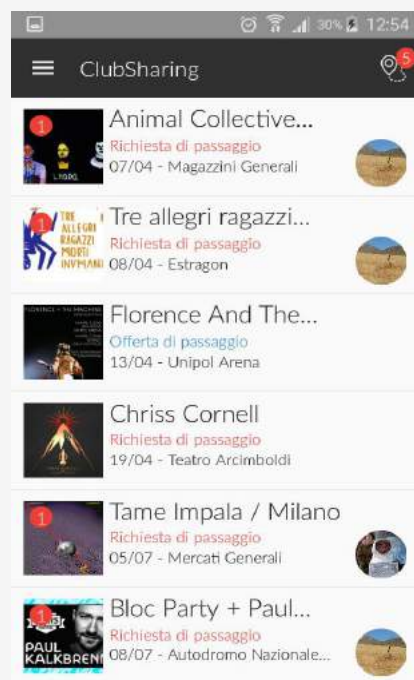
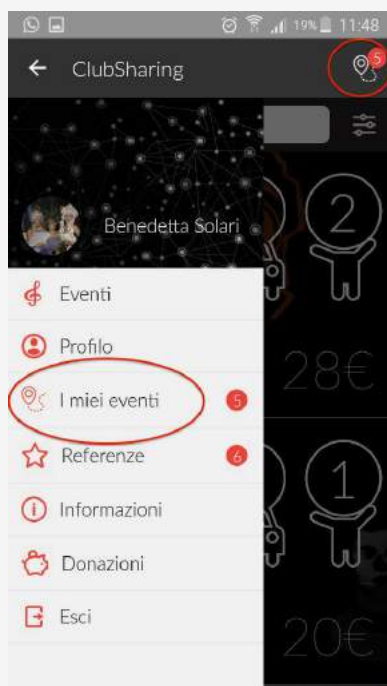


5) I MIEI EVENTI (RIDE MANAGER)

CLICCANDO SUL MENU, VOCE "I MIEI EVENTI", OPPURE SULL'ICONA IN ALTO A DX (1), TROVERAI LA PAGINA DEI TUOI EVENTI, CON UN ELENCO DI TUTTI GLI EVENTI CHE HAI IN PROGRAMMA E RELATIVI COMPAGNI DI VIAGGIO (2).

DA QUI PUOI APRIRE LE NOTIFICHE ROSSE SU PASSAGGI E MESSAGGI DEI TUOI COMPAGNI DI VIAGGIO, CON CUI PUOI RESTARE IN CONTATTO ATTRAVERSO MESSAGGI PRIVATI (ICONA LETTERA SUL PROFILO UTENTE)

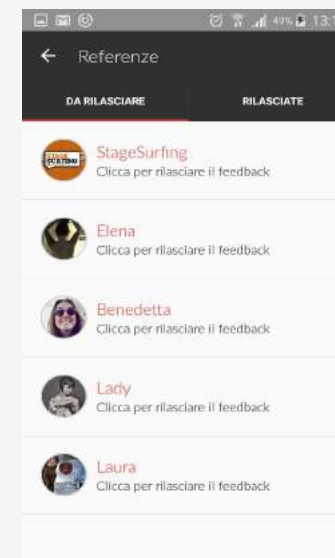
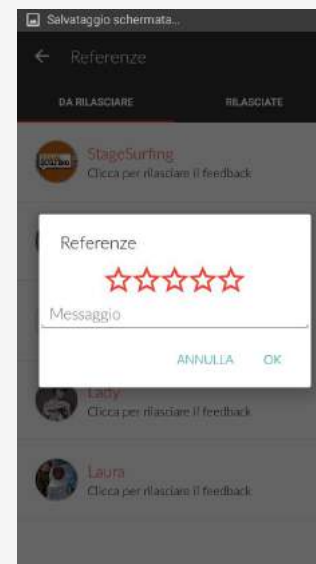
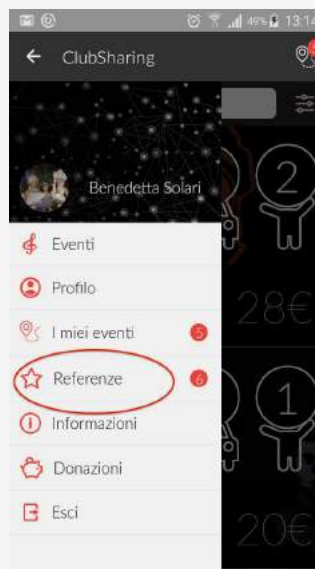
CLICCANDO SU OGNI EVENTO PUOI ANCHE CANCELLARTI DA ESSO (ICONA CESTINO), MODIFICARE IL TUO PUNTO DI PARTENZA, SCRIVERE UN MESSAGGIO PUBBLICO ETC (ICONA MATITA). (3)



6) LASCIA UNA REFERENZA!

Al termine del passaggio ti invitiamo a fornire un feedback sui tuoi compagni di viaggio, assegnando un punteggio da 1 a 5 e un breve commento testuale, sia che tu abbia dato/ricevuto un passaggio.

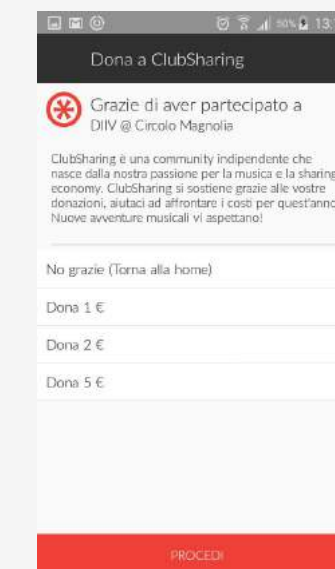
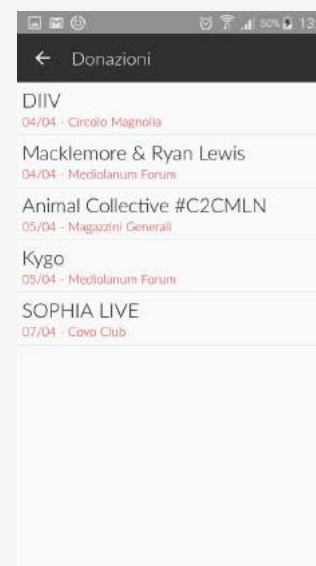
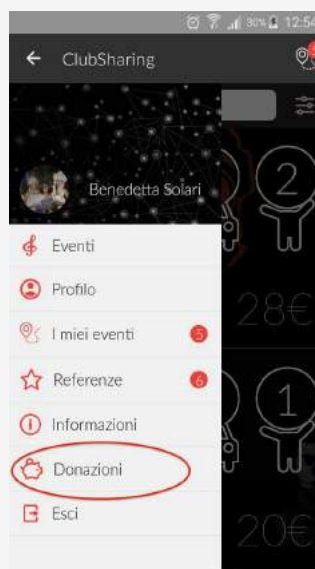
Lo scambio dei feedback è fondamentale e utile alla community per mantenere alto il livello di qualità del servizio e sapere di poter contare sempre su compagni* di passaggio di tua piena soddisfazione. ClubSharing peraltro si riserva di sospendere dalla community chi ottiene giudizi particolarmente negativi.



7) FAI UNA DONAZIONE A CLUBSHARING

ClubSharing è una community indipendente che nasce dalla nostra passione per la musica e la sharing economy. ClubSharing si sostiene anche grazie alle tue donazioni, aiutaci ad affrontare i costi per quest'anno. Nuove avventure musicali ci aspettano!

Puoi donare via PayPal una cifra simbolica, attraverso la schermata che ti comparirà in homepage dopo ogni evento cui hai partecipato, oppure direttamente dalla voce dedicata del menù a sinistra. Una volta scelto l'evento per cui stai donando, scegli la cifra e clicca su PROCEDI. Da lì potrai loggarti al tuo account PayPal e procedere al pagamento. **Grazie!**





F.A.Q.

PER INFO E ASSISTENZA: info@clubsharing.it

1. COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Cos'è ClubSharing

ClubSharing è una piattaforma di ridesharing per eventi musicali, che mette in contatto music lovers che vogliono condividere un passaggio per andare ad un concerto/serata di clubbing.

Vuoi andare ad un concerto ma sei da solo/a o non hai l'auto? Con ClubSharing troverai altri utenti della community che vanno nella tua stessa direzione e che vogliono darti un passaggio.

Hai un posto libero in macchina e stai andando ad un concerto? Mettilo a disposizione di chi sta cercando un passaggio per lo stesso evento, e risparmi sui costi dell'auto!

2. PER CHI HA BISOGNO DI UN PASSAGGIO

Come posso registrarmi?

Scarica l'app, e registrati con un click attraverso Facebook o Google+. Compila il tuo profilo nella voce del menu apposita. Più preciso sarai, più alta sarà la possibilità di incontrare nuovi amici a te simili!

Come chiedo un passaggio?

Accedi all'app e scegli un evento dall'homepage. Clicca sul pulsante "Cerca" e scegli il tuo punto di partenza (città e via). Clicca su "conferma". A questo punto l'app ti indicherà i driver a te più vicini, cui potrai chiedere un passaggio attraverso il tasto CHIEDI.

Una volta che sei sulla mappa, può accadere che siano gli stessi driver a contattarti per primi: in questo caso riceverai una notifica con la loro offerta di passaggio.

Se il profilo dell'amico che ti ha mandato la richiesta ti soddisfa puoi accettarla e prendere accordi precisi sul punto di incontro via messaggio privato. L'app ti indicherà anche la deviazione che il driver deve fare per darti un passaggio in base ai rispettivi punti di partenza, ma sta a voi poi concordare l'effettivo punto di incontro.

Una volta concluso il viaggio, ricordati di dare un feedback all'amico che ti ha portato a bordo.

Posso annullare la richiesta?

Sì. Puoi annullare la richiesta per qualsiasi motivo. Per farlo, vai su "I miei eventi", clicca sull'evento specifico, clicca sull'icona "bin/cestino". Prima di ciò, ricordati di avvisare il tuo driver via messaggio privato 😊

Posso salire a bordo con altri amici?

Sì, ma ricorda: solo gli utenti registrati a ClubSharing possono utilizzare il servizio. Se vuoi chiedere un passaggio per 2 o più persone è necessario che tutti nel gruppo siano utenti registrati e chi richiede il passaggio a nome del gruppo deve assicurarsi che tutti abbiano l'account ClubSharing, oltre naturalmente a specificare il numero degli utenti con il driver.

Quanto costa?

Il ridesharing è condivisione e funziona secondo un principio di rimborso delle spese del passaggio. L'applicazione suggerisce al driver/guidatore un rimborso, su base chilometrica.

Sta al driver la decisione se chiedere o meno ai suoi passeggeri tale rimborso. Lo stesso vale per il "ticket share", ovvero l'opzione scelta dal driver di farsi dare un contributo dai passeggeri per l'acquisto del biglietto per il concerto.

In entrambi i casi la transazione economica avviene AL DI FUORI DELL'APP, che non trattiene nessuna fee, in nessun caso.

Come lascio il feedback/referenza?

Al termine del passaggio è importante che tu lasci un feedback, assegnando un punteggio da 1 a 5 alla persona che ti ha dato il passaggio e un commento testuale. Lo scambio dei feedback è fondamentale e utile alla community per mantenere alto il livello di qualità del servizio e sapere di poter contare sempre su un compagno di passaggio di tua piena soddisfazione. ClubSharing peraltro si riserva di sospendere dalla community chi ottiene giudizi particolarmente negativi.

Come viene garantita la sicurezza del viaggio?

Quando chiedi un passaggio con ClubSharing puoi verificare prima il profilo di chi si rende disponibile a darti un passaggio e i feedback che ha già ricevuto. Nel caso non sia di tuo gradimento puoi annullare la richiesta e inviarne un'altra. Tutte le persone registrate a ClubSharing accettano i Termini e Condizioni di utilizzo del servizio.

3. PER CHI VUOLE OFFRIRE UN PASSAGGIO

Come posso registrarmi?

Scarica l'app, registrati attraverso Facebook o Google+.

Compila il tuo profilo nella voce del menu apposita. Più preciso sarai, più alta sarà la possibilità di incontrare nuovi amici a te simili!

Come offro un passaggio?

Accedi all'app e scegli un evento dall'homepage. Clicca sul pulsante "OFFRI" e scegli il tuo punto di partenza. Clicca su "conferma". A questo punto l'app ti indicherà i passeggeri a te più vicini, cui potrai offrire un passaggio attraverso il tasto OFFRI. Una volta che sei sulla mappa, può accadere che siano loro a contattarti per primi: in questo caso riceverai una notifica con la richiesta di passaggio.

Se il profilo dell'amico che ti ha mandato la richiesta ti soddisfa puoi accettarla e prendere accordi precisi sul punto di incontro via messaggio privato
L'app ti indicherà anche la deviazione che dovrai fare per dare un passaggio in base ai rispettivi punti di partenza indicati, ma sta a voi poi concordare l'effettivo punto di incontro.
Una volta concluso il viaggio, ricordati di dare un feedback all'amico che hai portato a bordo con te.

Come ricevo i rimborsi spese e quando li ricevo?

Gli eventuali rimborsi spese carburante e ticket share avvengono al di fuori dell'APP.

Posso utilizzare ClubSharing a livello professionale?

Assolutamente no, i rimborsi ricevuti non devono e non possono costituire una fonte di reddito professionale per il driver. La piattaforma prevede la possibilità di trasportare persone solo a fronte di una condivisione amichevole delle spese e costi di viaggio e l'indicazione dei rimborsi è in tal senso fornita quale criterio indicativo. Devi sempre rispettare un utilizzo non professionale del servizio e verificare che i tuoi rimborsi siano effettivamente commisurati alle spese sostenute per il passaggio con la tua auto. ClubSharing si riserva di effettuare controlli per monitorare eventuali comportamenti disallineati e di intervenire di conseguenza sui membri della community.

Dove trovo tutto il dettaglio delle condizioni contrattuali?

Puoi prendere visione sul sito dei Termini e Condizioni del servizio.

Per info e assistenza: info@clubsharing.it